

Algemene Voorwaarden

GuidOnline

Artikel 1: Toepasselijkheid van de voorwaarden

1.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is op alle door GuidOnline (hierna te noemen GO) aanvaarde opdrachten, van een Opdrachtgever waarop GO deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, deze Algemene Voorwaarden van toepassing, alsmede de "Rechtsverhouding Opdrachtgever – architect, ingenieur en adviseur- DNR 2011" (hierna te noemen DNR) met inachtneming van de onderstaande bepalingen.

1.2 De Opdrachtgever wordt geacht de DNR met bijlagen te kennen. De DNR is voor inzage beschikbaar via GO. Een exemplaar van de DNR wordt op verzoek gratis per e-mail toegezonden. Een exemplaar van de DNR is te downloaden van de website van GO <http://www.GuidOnline.nl> (voettekst)

1.3 In geval van tegenstrijdige bepalingen in de offerte, deze Algemene Voorwaarden en de DNR zal de inhoud van de offerte prevaleren boven de Algemene Voorwaarden, die op hun beurt zullen prevaleren boven de DNR.

1.4 De Opdrachtgever wordt geacht zich bij en door het verlenen van de opdracht akkoord te verklaren met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden en de DNR en afstand te hebben gedaan van toepasselijkheid van eventueel door de Opdrachtgever gehanteerde eigen Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 Offertes en opdrachtbevestiging

2.1 Alle offertes - daaronder mede begrepen prijsopgaven, brochures en prijslijsten - zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen, zelfs na aanvaarding van de aanbieding door de wederpartij. Herroeping na aanvaarding door de wederpartij zal onverwijld dienen te geschieden.

2.2 Alle offertes van GO hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.3 Een opdracht wordt eerst tot stand gekomen geacht, na ontvangst van een ondertekende opdrachtbevestiging, danwel na schriftelijke bevestiging van de opdracht door GO.

2.4 Partijen komen voorafgaand aan de totstandkoming van de opdracht de in rekening te brengen tarieven per tijdseenheid voor de bij de opdracht betrokken functiegroepen of medewerkers schriftelijk overeen. De tarieven worden jaarlijks per 31 december geïndexeerd conform het indexcijfer "prijsindexcijfer consumptie CBS" dat door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) is vastgesteld.

Artikel 3 Prijsbepaling en betalingen

3.1 Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2 De Opdrachtgever is niet gerechtigd enige aftrek, verrekening, compensatie of schuldvergelijking toe te passen.

3.3 Indien de Opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn de factuur voldoet, is de Opdrachtgever zonder nadere in gebreke stelling in verzuim en zal GO vrij zijn de incasso van het (de) openstaande bedrag (en) over te dragen aan een incassobureau.

3.4 Indien de Opdrachtgever in verzuim is, is hij vanaf de datum van verzuim een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke vertragingsrente vermeerderd met 3% per jaar, alsmede alle (buiten-) gerechtelijke kosten met een minimum van 15% van de hoofdsom.

3.4 De offerte is mede gebaseerd op gegevens die door de Opdrachtgever zijn verstrekt en de op de datum van de offerte geldende kosten bepalende factoren. Vanaf deze datum worden prijs-, kosten- en loonwijzigingen waaronder begrepen aan GO op te leggen heffingen, belastingen, retributies en dergelijke, respectievelijk verhogingen daarvan, doorberekend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4 Meer- en minderwerk

4.1 GO is gerechtigd tegen de overeengekomen tarieven en met in achtneming van het bepaalde in art. 3 van deze Algemene Voorwaarden meerwerk in rekening te brengen indien in het kader van de vervulling van de opdracht extra werkzaamheden redelijkerwijs noodzakelijk blijken te zijn.

4.2 Als meerwerk wordt mede beschouwd al het werk dat door GO, hetzij op verzoek van de Opdrachtgever, hetzij op last van derden of ingevolge nieuwe danwel gewijzigde voorschriften, wordt uitgevoerd. Tevens geldt als meerwerk de kosten van extra werkzaamheden die gevolg zijn van niet aan GO toerekenbare aanpassingen c.q. stagnaties in de planning van een overeengekomen opdracht, alsmede de extra werkzaamheden die voortkomen uit door de Opdrachtgever gewenste aanpassingen van definitieve versies van plannen c.q. rapportages.

Artikel 5 Vrijwaring van aansprakelijkheid

5.1 GO is jegens de Opdrachtgever eerst aansprakelijk indien er sprake is van toerekenbare tekortkoming, de Opdrachtgever GO schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij heeft gesommeerd om de gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen, en GO aan deze sommaties niet of niet tijdig heeft voldaan.

- 5.2** Zodra de Opdrachtgever een mogelijke grond voor een deugdelijke aanspraak jegens GO heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, is Opdrachtgever gehouden om onverwijld, met bescheiden gestaafd en deugdelijk onderbouwd, het bestaan van de eventuele aanspraak jegens GO schriftelijk aan GO mede te delen op straffe van verval van recht. Onverminderd het bepaalde in art. 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding jegens GO een jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor GO aansprakelijk is. Onder een gebeurtenis als bedoeld in de vorige volzin wordt nalaten begrepen.
- 5.3** Met uitdrukkelijke uitsluiting van het gestelde in art. 15 van de DNR is iedere aansprakelijkheid van GO steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald op grond van de aansprakelijkheidsverzekering(en) van GO.
- 5.4** GO is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade. De aansprakelijkheid van GO gaat nooit verder dan bepaald in deze Algemene Voorwaarden, ongeacht of er sprake is van vorderingen uit hoofde van overeenkomst of uit anderen hoofde, met name onrechtmatige daad.
- 5.5** In geen geval is GO aansprakelijk voor schade veroorzaakt doordat door de Opdrachtgever onvoldoende of onduidelijke informatie wordt verstrekt.
- 5.6** Aan de informatie op de website van GO, www.GuidOnline.nl, kunnen geen aanspraken of rechten worden ontleend. GO is in geen geval aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, veroorzaakt door of voortvloeiend uit het gebruik van (de informatie op) de website.

Artikel 6 Overmacht

- 6.1** Omstandigheden welke van dien aard zijn dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet of niet meer in volle omvang van GO geveerd kan worden, geeft GO het recht de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op vergoeding van schaden en andere mogelijk hieruit voortvloeiende kosten
- 6.2** Als omstandigheden in het vorige lid van dit artikel wordt ondermeer verstaan: oproer, brand, werkstaking bij betrokken bedrijven en diensten, stagnatie in levering door partners en onderaannemers, overheidsmaatregelen, verkeersstoringen en alle overige omstandigheden die buiten toedoen van GO de naleving van de overeenkomst kunnen verhinderen.

Artikel 7 Intellectueel eigendom

- 7.1** GO behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. GO heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8 Toepasselijk recht

- 8.1** Op alle door GO aanvaarde en uitgevoerde opdrachten is het Nederlands recht van toepassing.
- 8.2** Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de Bevoegde Rechter in het arrondissement waar GO is gevestigd.

Venlo, november 2014